

# Conditions générales d'utilisation du site internet elbusiness.com - Politique de confidentialité

## Préambule

Société Maghrébin de Promotion Morphée SARL, ci-après « S.M.P.M », met à disposition à tout utilisateur sa plateforme Internet <https://elbusiness.com>, site d'annonces de cession, acquisition, transmission d'entreprises, commerces et locaux. Le présent site Web a été créé en Tunisie. En utilisant le présent site Web, vous acceptez les conditions d'utilisation décrites ci-dessous, sans préjudice de tous recours de nature contractuelle ou délictuelle pouvant être exercés par S.M.P.M. Tout litige portant sur l'interprétation ou l'exécution d'un engagement contractuel prévu au présent site sera de la compétence exclusive des tribunaux de Tunis faisant application de la loi tunisienne.

Le site <https://elbusiness.com/> est édité par :

La Société Maghrébin de Promotion Morphée « S.M.P.M SARL », au capital social de 125.000 Dinars, ayant son siège social sis à Résidence Dorret El Bouhaira, 1053, La Marsa, Identifiant Unique 1711377W, représentée par son Gérant Monsieur Anis BORCHANI

Hébergement : OVH

En accédant au site <https://elbusiness.com/>, l'utilisateur accepte les conditions d'utilisation ci-dessous qui ont été conçues pour que le site fonctionne de manière satisfaisante. Ces conditions pourront être modifiées à tout moment au gré des changements ou additions effectués sur ce site. En accédant à ce site, vous vous engagez à prendre connaissance de nos conditions et à vous tenir informé de toute modification ou ajout. Si vous n'êtes pas en accord avec ces conditions, vous ne devez en aucun cas faire usage de ce site.

## 1. Licence

La dénomination ElBusiness, elbusiness.com, le logo elbusiness.com, le nom et les logos de leurs produits ainsi que les slogans sont propriété de « S.M.P.M ». Toute reproduction, utilisation et/ou modification qui en serait faite sans l'accord préalable et écrit de « S.M.P.M », est susceptible d'en constituer la contrefaçon. Elle n'engagera par ailleurs d'aucune manière la responsabilité de « S.M.P.M ». Les dessins, photographies, images, textes, séquences animées sonores ou non, et autres documentations représentées sur le présent site Internet sont objet de droits de propriété industrielle et/ou intellectuelle, propriétés de « S.M.P.M ». A ce titre, toute reproduction, représentation, adaptation, traduction, et/ou transformation, partielle ou intégrale, ou transfert sur un autre site sont interdits.

La copie à usage privé de ces différents objets de droit est autorisée moyennant mention de la source. Leur reproduction partielle ou intégrale, sans l'accord préalable et écrit de « S.M.P.M », est strictement interdite.

Les renseignements, présentations et illustrations contenus dans les pages de ce site sont fournis à titre purement indicatif et restent susceptibles de modifications ou suppression à tout moment et sans préavis. Leur utilisation à des fins privées ou professionnelles ne saurait engager la responsabilité de « S.M.P.M » de quelque manière que ce soit. Toute information placée sur elbusines.com peut contenir des liens vers d'autres sites étrangers à elbusines.com, « S.M.P.M » se réserve le droit de supprimer ces liens ou de les bloquer. elbusines.com n'exerce aucun contrôle sur ces sites et ne peut être en aucun cas rendu responsable de toute information, produits ou services contenus dans ces sites étrangers.

En conséquence « S.M.P.M » décline toute responsabilité :

- pour tous dommages, directs et/ou indirects, qu'elles qu'en soient les causes, origines, natures ou conséquences, provoquées à raison de l'accès de quiconque au site ou de l'impossibilité d'y accéder, de même que l'utilisation du site et/ou du crédit accordé à une quelconque information provenant directement ou indirectement du site.
- pour tout usage qui pourra être fait de ces différentes informations.

## 2. Les utilisateurs de elbusines.com

elbusines.com est un lieu dans lequel les utilisateurs cédants et acquéreurs peuvent échanger de l'information.

Les annonces proviennent :

- D'acquéreurs
- D'investisseurs
- D'institutions financières, de cabinets d'affaires ou de professionnels immobiliers
- De propriétaires d'une entreprise, d'un fonds de commerce, d'un local commercial.

La consultation des annonces est gratuite. Toutes les annonces ont moins de 90 jours. elbusines.com ne peut contrôler la qualité, la véracité, la sincérité ou la légalité de toute l'information, produits ou services placés sur le site.

L'utilisateur cédant doit placer ses annonces dans les catégories appropriées et s'interdit d'adopter les comportements répréhensibles suivants :

- détourner les conditions d'utilisation du site
- violer les lois en vigueur
- déposer des contenus interdits ou ne pas respecter les règlements de certaines rubriques,
- donner des informations fausses ou de nature à induire leur destinataire en erreur,
- porter atteinte aux droits détenus par des tiers,

- envoyer des courriers électroniques non sollicités à caractère commercial (spamming) ou proposer des systèmes de chaînes d'argent ou pyramides financières,
- diffuser des virus ou autres technologies de nature à porter atteinte à elbusines.com ou aux intérêts et biens d'autres utilisateurs de elbusines.com,
- imposer une charge déraisonnable sur notre infrastructure ou interférer sur le bon fonctionnement de elbusines.com,
- copier, modifier, ou distribuer tout contenu appartenant à autrui ;
- collecter ou vous procurer de toute autre manière des informations relatives à autrui, notamment les adresses e-mail, sans y avoir été autorisé ;
- contourner les mesures destinées à prévenir ou restreindre l'accès à elbusines.com. Cette liste est non exhaustive et nous nous réservons le droit de retirer sans avertissement ou autre notification tout autre message qui ne serait pas compatible avec les valeurs ou l'esprit de notre plateforme elbusines.com.

### 3. Règles de fonctionnement

Afin de servir au mieux les utilisateurs de elbusines.com dans la limite de nos moyens, nous établissons ici les règles générales de fonctionnement du site elbusines.com. Ces règles peuvent être modifiées à tout moment au gré des évolutions du site. Elles peuvent inclure la limitation de la taille des annonces, le mode et la durée de parution des annonces, le dépôt des photos ou logos ainsi que toute activité annexe. L'utilisateur est conscient qu'il est de sa responsabilité d'archiver toute information qu'il pourrait transmettre à ce site. elbusines.com n'est en aucun cas responsable de toute suppression d'information ou de l'incapacité à stocker cette information.

#### a. Inscription

L'inscription au site elbusines.com est gratuite. L'utilisateur accepte que ses coordonnées soient accessibles aux intermédiaires financiers, utilisateurs et partenaires de elbusines.com. Un service spécifique pour la gestion du compte est possible (service payant).

#### b. Contenu retiré du site

elbusines.com a le droit mais non l'obligation, de refuser, de déplacer ou de retirer du site tout contenu jugé non conforme aux conditions d'utilisation. Nous pouvons suspendre ou interdire l'accès au site si nous considérons que les actions de l'Utilisateur dérangent l'activité du site ou de tout autre utilisateur du site ou puisse engager la responsabilité de elbusines.com ou de tout autre utilisateur de ce site.

#### c. Publication et validité des annonces

Une annonce déposée sur elbusines.com est diffusée 365 jours. Au-delà des 365 jours, si l'annonce n'est pas revalidée par le déposant, elle est supprimée automatiquement. Il est interdit d'annuler et recréer

une même annonce régulièrement afin de rafraîchir fictivement sa date de création pour optimiser son affichage.

Le descriptif d'une annonce doit rester anonyme et ne doit pas comporter d'adresse mail, numéro de téléphone, site web, logo, nom et adresse postale. elbusines.com retirera toute annonce qui ne respectera pas cette règle. Les photos liées à une annonce sont obligatoires sur elbusines.com. Toutefois il est fortement conseillé de déposer plus qu'une photo du bien.

Tout comme pour le descriptif, une photo doit rester anonyme et ne doit pas comporter de numéro de téléphone ou adresse du bien. Une photo pourra représenter une marque. elbusines.com retirera toute annonce qui ne respectera pas à ces règles. Le dépôt d'annonce est :

- Payante si l'Utilisateur opte pour la sponsorship et/ou la mise en avant de son annonce sur la plateforme elbusines.com.
- Gratuit si l'Utilisateur ne choisit aucune option de promotion.

Nous rappelons que tous les utilisateurs qui communiquent des données sur elbusines.com doivent fournir des informations exactes. Toute fausse information engage la responsabilité de leurs auteurs.

#### d. Contrôles

elbusines.com retirera toute annonce contraire à la loi, placée dans une mauvaise catégorie, ou contraire aux conditions d'utilisation. Les utilisateurs du site sont invités à avertir le service clients de elbusines.com pour toutes annonces ne répondant pas à l'esprit elbusines.com.

### 4. Activités interdites

Afin de maintenir un service de qualité répondant aux besoins de elbusines.com, il est nécessaire d'établir les règles suivantes afin de nous protéger de certains abus.

L'utilisation de ce site interdit de placer une annonce ou de transmettre un message :

- sous une adresse mail ou identifiant contenant les informations personnelles d'un individu ne souhaitant pas qu'elles apparaissent sur ce site
- qui soit faux, diffamatoire, profane, haineux, abusif, pornographique, obscène ou de toute autre nature inappropriée (et laissé à notre seule discrétion)
- d'une manière illégale ou qui encourage la violence ou toute conduite criminelle
- qui dévoile des éléments de nature privée ou viole la vie privée d'une personne ou sa publicité (inclus la parution de visages ou de signatures)
- qui re-publie de l'information placée par un autre utilisateur
- qui contient un virus ou tout autre agent contaminant ou destructeur ou qui empêche le bon fonctionnement de ce site ou l'accès à ce site par nos utilisateurs
- qui prene l'identité de tout employé de elbusines.com

- qui détourne les conditions d'utilisation de elbusines.com
- qui encourage les autres à violer les conditions d'utilisation de elbusines.com
- qui contrevienne aux droits de propriété physique ou intellectuelle d'un tiers
- qui contrevienne aux droits des utilisateurs du site et des tiers fondés sur la réglementation applicable en matière de traitement des données personnelles et de vie privée
- qui vende de l'information, des produits ou des services dont la vente, la distribution ou la divulgation est sujette à régulations.

L'équipe elbusines.com rappelle que l'ensemble des agissements susvisés constituent des infractions définies, dont la violation pourrait conduire à des poursuites ou sanctions judiciaires, l'Equipe elbusines.com ne pouvant être tenue responsable du contenu des annonces.

Les utilisateurs du site elbusines.com s'engagent à ne pas faire un usage commercial des données personnelles qui leurs sont communiquées au travers du site elbusines.com notamment en vendant ou en louant ces données à des tiers. Ils ne pourront faire usage de ces données que dans le cadre des services fournis par elbusines.com.

Les utilisateurs du site elbusines.com s'engagent à ne pas faire usage de traceurs mail et numéro de téléphone concernant leurs coordonnées.

## 5. Protection des données à caractère personnel

### a) Responsable du traitement

La Société Maghrébin de Promotion Morphée SARL « S.M.P.M », au capital social de 125.000 Dinars, ayant son siège social sis à Résidence Dorret El Bouhaira, 1053, La Marsa, Identifiant Unique 1711377W, représentée par son Gérant Monsieur Anis BORCHANI.

### b) Nature des données à caractère personnel collectées

Dans le cadre de son site elbusines.com, « S.M.P.M » peut collecter les informations suivantes relatives à tous ses utilisateurs (1) :

- nom et prénom,
- adresse postale,
- adresse de courrier électronique (email),
- numéro de téléphone,
- identifiant unique et son mot de passe,
- informations relatives à sa navigation sur le site internet (historique de recherches, formulaires, cookies, etc.)

En plus de ces informations (1), la société peut collecter, à l'égard des vendeurs, les données suivantes (2) :

- nom de la société

- adresse siège social
- adresse URL du site web
- numéro de l'Identifiant Unique

En plus de ces informations (1), la société peut collecter, à l'égard des utilisateurs les Informations collectées par la société « S.M.P.M » en sa qualité d'hébergeur de contenu :

Pour chaque opération de création, modification ou suppression de contenu :

- L'identifiant attribué par le système d'information au contenu, objet de l'opération ;
- Les types de protocoles utilisés pour la connexion au service et pour le transfert des contenus ;
- La nature de l'opération ;
- Les date et heure de l'opération ;
- L'identifiant utilisé par l'auteur de l'opération lorsque celui-ci l'a fourni ;

Les informations fournies lors de la souscription d'un contrat par un utilisateur ou lors de la création d'un compte :

- Les nom et prénom ou la raison sociale ;
- Les adresses postales associées ;
- Les adresses de courrier électronique ou de compte associées ;
- Les numéros de téléphone ;
- Le mot de passe ainsi que les données permettant de le vérifier ou de le modifier, dans leur dernière version mise à jour ;

L'utilisateur est informé que ces informations sont soit obligatoires, soit facultatives comme indiqué lors du recueil des données. Ces données sont exigées en tant que condition pour la conclusion des présentes conditions générales d'utilisation.

### **c) Source des données**

« S.M.P.M » recueille les données personnelles auprès de ses utilisateurs :

- lors de la création d'un compte
- lors de la saisie et de l'envoi des formulaires de contact
- lors de la navigation sur le site internet elbusines.com

### **d) Base juridique du traitement**

La société informe l'utilisateur que les différents traitements de données sont nécessaires pour l'accompagner dans le cadre de son projet cession, acquisition et/ou transmission d'entreprises, de commerces et locaux auquel il a consenti (1), ainsi que pour l'amélioration des services proposés par elbusines.com constituant un intérêt légitime (2).

### **e) Finalité du traitement**

« S.M.P.M » effectue les traitements pour les finalités suivantes :

- Créer un compte,
- Consulter des annonces de cession, acquisition et transmission d'entreprises, commerces et locaux
- Déposer des annonces de cession, acquisition et transmission d'entreprises, commerces et locaux
- Envoyer par courrier électronique (newsletters),
- Mise en relation entre les utilisateurs partenaires elbusines.com, cédants et acquéreurs,
- Correspondre via les formulaires de contact.
- Fournir les services disponibles à travers le site internet pour répondre à ses demandes
- Mener des enquêtes et études de satisfaction

#### **f) Destinataires des données à caractère personnel**

La société indique à ses utilisateurs que les destinataires des données sont :

- la société « S.M.P.M » et son personnel habilité au traitement des données
- les Partenaires de elbusines.com (cabinets d'affaires, agences immobilières, notaires, avocats, experts, institutions financières, ...) pour lesquels les utilisateurs acquéreurs consentent à la transmission de leurs données afin de gérer leurs demandes (information sur un bien, demandes d'expertise, de services, d'estimation, de financement.) dans le cadre de leurs projets
- les Partenaires de elbusines.com (cabinets d'affaires, agences immobilières, notaires, avocats, experts, institutions financières, ...) pour lesquels les utilisateurs vendeurs propriétaires consentent à la transmission de leurs données
- les Utilisateurs du site elbusines.com pour lesquels les utilisateurs vendeurs consentent à la communication de leurs données
- les autorités administratives ou judiciaires autorisées par la loi.

#### **g) Durée de conservation des données à caractère personnel**

« S.M.P.M » informe ses utilisateurs que leurs données sont conservées pendant une durée de 3 ans à compter de son dernier contact avec le site elbusines.com.

#### **h) Droits d'accès, de rectification, d'effacement et de portabilité des données**

« S.M.P.M » informe ses utilisateurs qu'ils ont la faculté de :

- accéder à l'ensemble de leurs données personnelles
- rectifier des données inexactes et/ou incomplètes
- obtenir l'effacement de leurs données au regard d'un des motifs suivants :

#### **i) Sécurité des données à caractère personnel**

« S.M.P.M » apporte à la collecte et au traitement des Données une sécurité accrue en prenant toutes les mesures nécessaires et raisonnables à la sécurisation et à la protection des données.

## j) Réclamations

En cas de réclamation concernant le traitement des Données, l'utilisateur pourra s'adresser à la société en la contactant aux coordonnées figurant en préambule. « S.M.P.M » fera son possible afin de proposer une solution raisonnable.

## 6. Newsletter

Afin de tenir informé l'Utilisateur de l'actualité de elbusines.com et des avantages dont il pourrait bénéficier, celui-ci peut recevoir des informations commerciales de elbusines.com par communication électronique (email, sms, ...) . Si l'Utilisateur ne souhaite pas recevoir d'offres et informations de elbusines.com, il peut s'opposer aux envois en le précisant, à tout moment, en cliquant sur le lien hypertexte de désabonnement qui se trouve en bas de chaque communication électronique reçue.

## 7. Cookies

Afin de faciliter votre navigation sur le site elbusines.com, des cookies peuvent être stockés sur votre ordinateur.

Sous la forme de fichiers texte, ils peuvent contenir plusieurs données : le nom du serveur qui l'a déposé, un identifiant et la date d'expiration.

Les cookies servent à reconnaître un internaute afin, notamment, de le connecter automatiquement à son compte s'il le souhaite, ou encore de lui proposer ses dernières recherches et consultations.

Il n'est pas possible d'identifier un internaute à l'aide d'un cookie, ce sont des fichiers anonymes. Vous pouvez à tout moment décider de refuser les cookies via les paramètres de votre navigateur. Cependant, le rejet des cookies ne vous permettra pas d'utiliser toutes les fonctionnalités de elbusines.com.

## 8. Déni de garantie

elbusines.com n'accepte aucune responsabilité d'aucune sorte en ce qui concerne la précision, le contenu, l'exhaustivité, la légitimité, la fiabilité, l'opérabilité ou la disponibilité des informations ou des données affichées dans les résultats obtenus par les Services elbusines.com. elbusines.com n'accepte aucune responsabilité en ce qui concerne la suppression, l'impossibilité de stockage, la transmission incorrecte ou la transmission inopportune desdites informations ou données.

elbusines.com n'accepte aucune responsabilité en ce qui concerne les dommages susceptibles de résulter du téléchargement ou de l'utilisation des informations ou des données disponibles sur Internet via les Services de ce site.

Les services de elbusines.com sont fournis, sans aucune garantie.



elbusines.com exclut expressément et dans toute la mesure permise par les lois applicables toutes garanties explicites, implicites et légales, y compris et sans restriction les garanties de succès commercial, d'adaptation à un objet spécifique, et de non-infraction de droits propriétaires. elbusines.com exclut toutes garanties en matière de sécurité, de fiabilité, d'opportunité et de performance des services de elbusines.com.

elbusines.com n'apporte aucune garantie pour aucune information ou aucun conseil obtenu via les services ou les liens proposés par les services de elbusines.com.

Vous déclarez comprendre et accepter que vous téléchargez ou utilisez d'une manière ou d'une autre des informations ou des données via les services de elbusines.com à votre discrétion et à vos risques et périls, et que vous restez seul responsable des éventuels dommages causés à votre système informatique ou des pertes de données qui pourraient résulter du téléchargement et/ou de l'utilisation de ces informations ou de ces données.

## 9. Limites de responsabilité

Les utilisateurs qui communiquent des données au site elbusines.com doivent fournir des informations exactes, et conformes à la législation en vigueur. Toute fausse information, usurpation d'identité, ou de qualité est interdite par la loi, et susceptible d'engager la responsabilité de leurs auteurs.

En cas d'action en justice ou de condamnation de elbusines.com en raison du contenu de ces données, leur fournisseur garantit elbusines.com contre toute action ou condamnation relatives à ces dernières. elbusines.com pourra ainsi appeler en garantie ou effectuer une action récursoire contre la personne ayant fourni des données litigieuses.

elbusines.com n'intervient pas en tant que partie à la vente conclue entre utilisateurs.

elbusines.com ne peut donc être reconnue comme responsable de la vente conclue entre les utilisateurs, et ces derniers renoncent par conséquent à toute demande ou action en justice, en relation à ladite vente, à l'encontre de elbusines.com.

elbusines.com n'intervient pas quant à la rédaction de l'annonce fournie par l'utilisateur, et ne peut voir par conséquent sa responsabilité engagée du fait de sa diffusion accessible soit directement sur le site elbusines.com soit indirectement par lien hypertexte.

En cas de contenu illicite ou illégal, l'utilisateur peut en informer elbusines.com à l'adresse suivante : 25, Rue l'île de Zembretta, Les Jardins du Lac, Lac II, 1053, Tunis, Tunisie ou par mail [commercial@elbusines.com](mailto:commercial@elbusines.com) pour porter à notre attention tout problème ou contenu offensant afin que nous puissions assurer le bon fonctionnement du site.

elbusines.com joue le rôle d'un simple intermédiaire technique, et sa responsabilité ne saurait pas conséquent être engagée en qualité de fournisseur de contenu ou de partie à la vente. En cas de

contenu litigieux, elbusiness.com s'engage néanmoins, à supprimer tout contenu illicite qui lui serait signalé.

elbusiness.com peut à tout moment modifier la présentation de sa base. elbusiness.com n'est pas responsable en cas de défauts, d'indisponibilité totale ou partielle, ou d'interruption de sa base. La transmission d'informations par Internet, du fait de la nature même du réseau, peut faire l'objet de détournements malgré les dispositifs techniques mis en place. La responsabilité de elbusiness.com ne pourra être engagée du fait de la détérioration ou de la perte totale ou partielle de données transmises par Internet. Les défaillances, de toute nature, de prestataires techniques extérieurs à elbusiness.com ne peuvent lui être imputable et ne peuvent en conséquence entraîner sa responsabilité.

elbusiness.com ne pourra être tenu responsable d'une inaccessibilité, totale ou partielle, du site dû à un cas de force majeure, ou à un problème technique imputable aux prestataires techniques du site ; il en va de même en cas d'interruption nécessaire à sa maintenance ou à sa mise à jour.

Tous les éléments constituant le site elbusiness.com (code source, base de donnée, contenu éditorial, présentation, graphisme...) sont la propriété de « S.M.P.M ».

Ces éléments sont protégés par le Code de la Propriété Intellectuelle, le droit d'auteur, et le droit des bases de données en particulier. En conséquence, toute utilisation de ces éléments (représentation, reproduction, extraction ou réutilisation), sans l'autorisation expresse, préalable et écrite de « S.M.P.M » est interdite.

Les utilisateurs qui communiquent des données au site elbusiness.com les cèdent de manière gratuite à « S.M.P.M ». Elles autorisent ainsi « S.M.P.M » à les représenter, les reproduire, les extraire, les réutiliser, et les diffuser sur le site elbusiness.com.

Par donnée, il est entendu toute forme de l'esprit originale susceptible d'être protégée par le droit d'auteur ou le droit sui generis (base de données). Il peut s'agir de données sous forme écrite, graphique, sonore, ou multimédia. Les textes, photos, sons, fichiers, codes, ou tout autre contenu communiqué constitue donc des données au sens des présentes conditions. Font parties également des données les marques, dénomination sociale, nom commercial, enseigne, nom de produit ou de service, nom de domaine, adresse URL communiquées par les utilisateurs.

Cette cession est effectuée à titre gratuit, pour la durée de protection légale des données transmises. Elle est destinée à « S.M.P.M » dans le cadre de l'exploitation de son site elbusiness.com, et tout support papier. Cette cession peut être étendue à tout pays, et les données peuvent être traduites en toutes langues ainsi que faire l'objet d'adaptation. Leur auteur garantit à « S.M.P.M » qu'il dispose sur ces données de tous les droits les concernant. Il garantit « S.M.P.M » en cas d'éviction par un tiers.

En cas d'action en justice ou de condamnation de « S.M.P.M », « S.M.P.M » pourra ainsi appeler en garantie ou effectuer une action récursoire contre la personne ayant fourni des données litigieuses.

elbusines.com peut avertir l'utilisateur de sa volonté de résiliation par un message envoyé à l'adresse de courrier électronique fourni à elbusines.com.

En cas de manquement grave de l'utilisateur à ses engagements prévus par les présentes conditions générales d'utilisation, elbusines.com peut suspendre et résilier de plein droit les accès du site elbusines.com à l'utilisateur.

Le contrat est soumis à la loi tunisienne. Toutes contestations seront résolues à l'amiable. A défaut, il est attribué compétence au tribunal du commerce de Tunis.